

## **INFORMATIVA, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016, RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, EFFETTUATO DALLA CAMERA DI COMMERCIO DI FROSINONE LATINA, PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO “CUSTOMER SATISFACTION SURVEY”**

Ai sensi della normativa concernente la tutela del trattamento dei dati personali, in applicazione dell’art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (indicato indicate anche “GDPR”), si forniscono le informazioni seguenti.

**1. OGGETTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA.** La Camera di Commercio di Frosinone Latina (nel prosieguo indicata come “Camera” o “Titolare”) informa, in qualità di Titolare, sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati per l’effettuazione di una rilevazione telefonica a mezzo metodologia CATI, sulla conoscenza e il livello di utilizzo da parte delle imprese del territorio delle attività e dei servizi offerti dalla Camera di Commercio, ai punti 3-5, della presente Informativa.

**2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.** Camera di Commercio di Frosinone Latina con sede legale e operativa Viale Umberto I , 80 - 04100 LATINA

Tel. +39. 0773-6721- Pec : [cciaa@frlt.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa@frlt.legalmail.camcom.it)

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile ai seguenti recapiti: Unioncamere- Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati E-mail: [rpd.privacy@frlt.camcom.it](mailto:rpd.privacy@frlt.camcom.it)- Pec: [rpd.privacy@pec.frlt.camcom.it](mailto:rpd.privacy@pec.frlt.camcom.it).

**RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO** è **CENTRO STUDI DELLE CAMERE DI COMMERCIO GUGLIELMO TAGLIACARNE s.c.r.l.**, piazza Sallustio 21, 00187 Roma; Telefono: +003906.780521

Il Responsabile ha provveduto a nominare ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO), contattabile ai seguenti recapiti:

Att.ne Responsabile della Protezione dei Dati

E-mail: [dpo@tagliacarne.it](mailto:dpo@tagliacarne.it) Pec: [tagliacarne@legalmail.it](mailto:tagliacarne@legalmail.it)

### **3. FINALITÀ, CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI E BASE GIURIDICA.**

**Finalità** - La finalità consiste nella realizzazione di indagini telefoniche con metodologia CATI su campioni di imprese – 500 imprese– operanti nella provincia di Frosinone Latina volte ad indagare la conoscenza e il livello di utilizzo da parte delle imprese del territorio delle attività e dei servizi offerti dalla Camera di Commercio, nonché indagare il relativo grado di soddisfazione e gradimento.

**Categorie di dati trattati** – I nominativi e dati di contatto (email e numeri di telefono) delle imprenditrici selezionati direttamente dal Titolare.

**Base giuridica** – Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si informa che Il trattamento trova la propria base giuridica nell’art.19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i.\* (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. c del citato Regolamento).

Per l’eventuale inserimento del nominativo dell’intervistato (e di eventuali ulteriori dati, ad es. la professione/ruolo nell’Organizzazione di riferimento) nel report finale prodotto e pubblicato, in sede di intervista sarà richiesto un esplicito consenso scritto, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR, reso mediante il modulo allegato alla presente informativa.

**4. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI.** I dati necessari alla realizzazione delle interviste (nominativi, email e numeri di telefono) - qualificabili come dati personali – sono nella diretta disponibilità dal Titolare Camera di Commercio di Frosinone Latina. Dette informazioni, legittimamente acquisite, potranno essere arricchite, al momento dell’intervista, come detto, con ulteriori dati personali (ad esempio, la professione), la cui fonte è il soggetto che risponde all’intervista stessa.

## **5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO.**

L'indagine è stata commissionata alla società del Sistema camerale Centro Studi delle Camere di Commercio G. Tagliacarne scrl la quale si avvale di un soggetto terzo indipendente da selezionare per effettuare materialmente la rilevazione. Entrambi i soggetti, rispettivamente designati quali responsabile e sub responsabile ex art. 28 del GDPR, garantiscono adeguati standard di sicurezza di natura tecnica, ivi compreso il rispetto del «segreto statistico» e dei principi di riservatezza di cui al GDPR.

La realizzazione dell'indagine avverrà attraverso la somministrazione di un questionario con la metodologia CATI (Computer Assisted Telephone Interview), ossia mediante intervista telefonica, a un campione rappresentativo di imprese.

Il campione è costituito da 500 imprese.

Le risposte saranno elaborate e rese disponibili alla Camera di Commercio in forma aggregata e quindi anonima, per le finalità sopra riportate compresa la pubblicazione sul sito web istituzionale della CCAA di Frosinone Latina.

La rilevazione comporterà il tracciamento delle interviste verrà effettuato dagli incaricati del servizio per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine (v. successivo punto 7 della presente Informativa).

**6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO AL TRATTAMENTO.** La partecipazione all'intervista, così come la possibilità – previo consenso – di menzionare nel report prodotto il nominativo ed altri dati personali dell'intervistato – sono assolutamente facoltativi; l'eventuale rifiuto di partecipare o di menzione del nominativo non comporterà conseguenze, ad eccezione della mancata intervista e della mancata menzione del nominativo nel citato report.

Il consenso è sempre revocabile dall'interessato, ma ciò comporterà esclusivamente la possibilità di rimozione dei dati personali a lui riferibili sulle pubblicazioni effettuate dal Titolare su risorse web (ad es. sito istituzionale, social network...) ma non riguarderà in alcun caso le pubblicazioni cartacee o a mezzo stampa.

**7. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI.** I dati personali sono trattati da:

- ✓ personale autorizzato, previamente formato ed istruito, del Titolare
- ✓ Responsabile del trattamento: Centro Studi delle Camere di Commercio Guglielmo Tagliacarne Scrl (di seguito "Centro Studi Tagliacarne"), società in house di Unioncamere, appositamente costituita per realizzare studi e ricerche per il Sistema camerale italiano;

Il Titolare ed il soggetto designato responsabile ex art. 28 del GDPR garantiscono:

- a) l'implementazione di adeguate misure di sicurezza tecniche ed organizzative, di cui all'art. 32 del GDPR, ivi compreso il rispetto dei principi di riservatezza;
- b) il segreto statistico (art. 9 del D.Lgs. n. 322/1989), nonché il rispetto delle "Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica pubblicate ai sensi dell'art. 20, comma 4, del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101" (in GU n. 11 del 14 gennaio 2019), secondo quanto disposto dall'art. 89 del GDPR e 106 del D.Lgs. n. 196/2003.

**8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI.** I dati personali dei soggetti intervistati saranno nella disponibilità:

- a) del personale del Titolare Camera Frosinone Latina autorizzato al trattamento;
- b) ai soggetti nominati Responsabili esterni, ex art. 28 del GDPR, secondo quanto indicato al precedente punto 7 della presente Informativa.

Il nominativo e ulteriori dati dell'intervistato (ad es. la professione/ruolo nell'Organizzazione di riferimento) sarà oggetto di diffusione solo previo consenso scritto dell'interessato espresso in sede di intervista. I dati dell'intervistato saranno inseriti, in caso di consenso, in seconda di copertina, garantendo che le opinioni espresse non siano riattribuibili ai singoli intervistati.

**9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O AD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI.** Salvo quanto specificato al punto 8 relativamente alla diffusione, i dati personali non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.

**10. INESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO O DI UNA PROFILAZIONE.** Il Titolare non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

**11. DURATA DEL TRATTAMENTO.** I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la verifica della corretta esecuzione dell'indagine e, comunque, per un termine non superiore ai **6 mesi** successivi al termine dell'incarico relativo alla realizzazione delle interviste.

Quanto specificato non vale per la circolazione/diffusione del report nelle modalità precedentemente descritte.

**12. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO.** Il GDPR attribuisce agli interessati specifici diritti, descritti negli artt. 15 – 23 del Regolamento. In particolare, in riferimento a quanto esposto nella presente informativa e per tutto il periodo in cui il Titolare tratta i dati personali, l'interessato potrà esercitare i diritti: di accesso, di rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, alla portabilità, di opposizione e di revoca del consenso. I diritti elencati potranno essere riconosciuti previa valutazione sulle finalità e sulle basi giuridiche che sono alla base del trattamento esposto nella presente informativa.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

L'esercizio dei propri diritti può essere richiesto dall'interessato in qualunque momento inviando apposita richiesta ai dati di contatto del Titolare riportati nella presente informativa.

La presente informativa è pubblicata sul sito della Camera di Commercio di Frosinone Latina al link <https://www.frlt.camcom.it/privacy-policy> e del Centro Studi Tagliacarne al link: <https://www.tagliacarne.it/privacy> (sezione dati connessi a specifiche finalità)